Algemene leverings- en montagevoorwaarden

LOCKPARTNER | BETERSLOT

Artikel 1 - Toepasselijkheid en offertes

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en werkzaamheden van Lockpartner, handelend onder de naam Beterslot, op het gebied van:

- Levering, montage, vervanging en reparatie van hang- en sluitwerk.
- Inbraakpreventie en mechanische beveiliging van deuren en ramen.
- Levering, montage, vervanging en afhangen van binnendeuren, inclusief bijbehorend beslag.

De offerte omschrijft de overeengekomen werkzaamheden, materialen en prijs. Afwijkende of aanvullende afspraken worden schriftelijk bevestigd. Bij tegenstrijdigheden gaan specifieke afspraken in de offerte voor.

Artikel 2 - Montage en afwerking

Wij zorgen voor een vakkundige montage en een veilige, goed functionerende installatie. Hiervoor worden deur en kozijn waar nodig aangepast aan het nieuwe hang- en sluitwerk of de te monteren binnendeur.

Het cosmetisch herstellen van bestaande montage- en gebruikssporen, zoals achterblijvende schroefgaten, freesuitsparingen, verkleuringen en beschadigingen aan lak- of schilderwerk, is niet inbegrepen.

Ook plamuur-, schuur-, schilder- en lakwerk valt buiten de overeengekomen montageprijs, tenzij anders afgesproken. Na afronding wordt de werkplek netjes en opgeruimd achtergelaten.

Artikel 3 - Bestaande gebreken

Bij verborgen gebreken, zoals houtrot, verzakkingen of onvoldoende stevige bevestigingsmogelijkheden, informeren wij de opdrachtgever zodra deze worden vastgesteld.

Indien deze gebreken de uitvoering beïnvloeden, bespreken wij vooraf de noodzakelijke aanpassingen en eventuele extra kosten.

Artikel 4 - Meerwerk en wijzigingen

Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden vooraf met de opdrachtgever besproken.

Eventuele meerkosten worden vooraf aangegeven. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade of gevaar te beperken. In dat geval beperken wij ons tot de noodzakelijke maatregelen.

Artikel 5 - Planning en uitvoering

De opdrachtgever zorgt voor een goed toegankelijke en veilige werkplek.

Bij onvoorziene omstandigheden, vertraagde materiaalleveringen of andere omstandigheden die de uitvoering beïnvloeden, wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien nodig wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.

Artikel 6 - Betaling

Bij opdrachten tot en met € 250,00 inclusief btw vindt betaling direct na oplevering plaats. Betaling per pin is mogelijk.

Bij opdrachten boven € 250,00 inclusief btw kan direct per pin worden betaald of achteraf op factuur, met een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.

Voor grotere opdrachten kunnen vooraf afwijkende betalingsafspraken of termijnbetalingen worden overeengekomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen wettelijke rente en incassokosten verschuldigd zijn, met inachtneming van de wettelijke regels. Particuliere klanten ontvangen vóór het in rekening brengen van incassokosten eerst een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste betalingstermijn.

Artikel 7 - Garantie en herstel

Lockpartner staat in voor de deugdelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en de kwaliteit van de geleverde materialen.

Bij gebreken aan geleverde producten of uitgevoerde werkzaamheden wordt overeenkomstig de wettelijke rechten van de opdrachtgever voor een passende oplossing gezorgd.

Normale slijtage, verkeerd gebruik, beschadigingen door derden en gebreken als gevolg van externe oorzaken vallen niet onder de garantie, voor zover de wet niet anders bepaalt.

Eventuele aanvullende fabrieksgaranties blijven van toepassing. De wettelijke rechten van de opdrachtgever blijven onverminderd van kracht.

Artikel 8 - Schade en aansprakelijkheid

Wij voeren onze werkzaamheden zorgvuldig en vakkundig uit.

Bestaande beschadigingen en montage- of gebruikssporen die na verwijdering van oud materiaal zichtbaar worden, vallen buiten het overeengekomen cosmetische herstel.

Voor schade die door een toerekenbare tekortkoming bij onze werkzaamheden ontstaat, zijn wij aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

Artikel 9 - Klachten

Klachten over geleverde materialen of uitgevoerde werkzaamheden kunnen rechtstreeks bij Lockpartner worden gemeld.

Wij onderzoeken de klacht en bieden bij een aan ons toe te rekenen gebrek binnen een redelijke termijn een passende oplossing.

De opdrachtgever stelt ons, waar redelijkerwijs mogelijk, in de gelegenheid een gebrek te beoordelen en te herstellen.

Artikel 10 - Annulering en herroeping

Bij annulering van een overeengekomen opdracht kunnen kosten voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en speciaal bestelde materialen in rekening worden gebracht, uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Voor particuliere opdrachtgevers geldt bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte het wettelijke herroepingsrecht, voor zover van toepassing.

Wanneer de opdrachtgever verzoekt om werkzaamheden al tijdens de wettelijke bedenktijd uit te voeren, worden hierover vooraf de wettelijk vereiste afspraken gemaakt en toestemmingen vastgelegd.

Artikel 11 - Slotbepalingen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden laten de dwingendrechtelijke rechten van consumenten onverlet.